



КОРТРОС

# Мультиплатформенное решение TESSA для ГК «КОРТРОС»



**Светлана Сафонова**

руководитель отдела TESSA ГК «КОРТРОС»

# О ГК «КОРТРОС»

«КОРТРОС» — девелопер федерального уровня в России. Группа компаний сегодня — это 8 регионов присутствия и более 25 проектов. Бренд КОРТРОС ассоциируется с качеством и надежностью. Нам доверяют крупные инвесторы и рядовые покупатели.



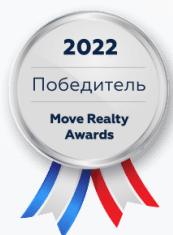
**17**  
лет на рынке  
недвижимости

**>650**  
сотрудников  
в штате

**8**  
регионов  
присутствия



**3,4**  
млн кв.м.  
построено

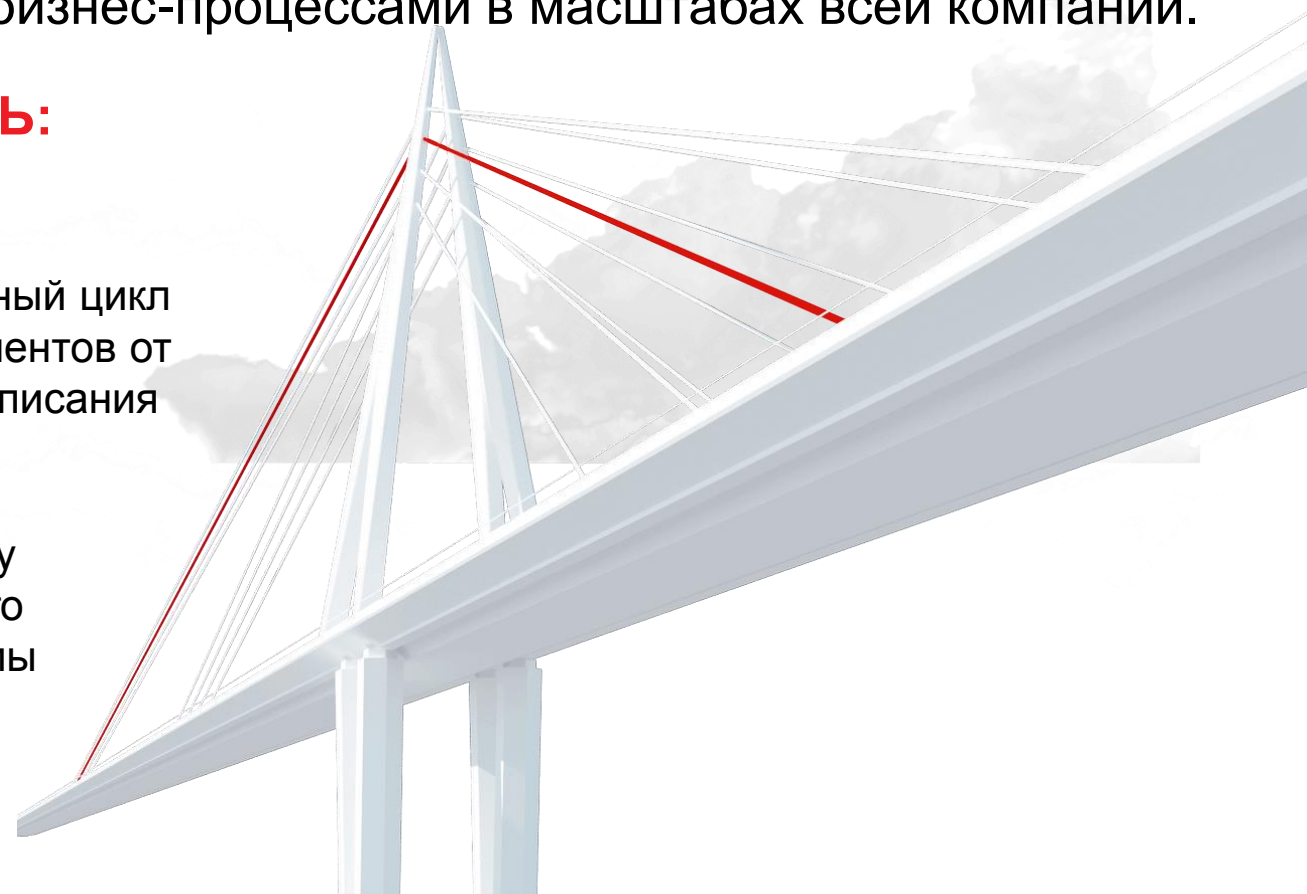


# ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

На момент старта проекта в компании уже была внедрена платформа на базе **Lotus Notes**, однако функциональность и потенциал развития используемой системы оказались **недостаточны для решения задач динамично развивающейся компании**. Требовалась быстрая, мощная и масштабируемая платформа с полным набором технологических инструментов для управления документами и бизнес-процессами в масштабах всей компании.

## ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ ТРЕБОВАЛОСЬ РЕШИТЬ:

- 1 Заменить медленную систему на быструю с реляционной базой данных
- 2 Обеспечить полный цикл обработки документов от создания до подписания
- 3 Обеспечить работу пользователей в веб-клиенте из любой точки мира и с любого устройства
- 4 Заложить основу для дальнейшего развития системы собственными силами



# ПОЧЕМУ ВЫБРАЛИ TESSA



**TESSA** — универсальная и гибкая платформа с современным интерфейсом для создания высокопроизводительных решений по автоматизации документооборота и бизнес-процессов компаний в различных сферах бизнеса. СЭД нового поколения.



**Быстрая работа системы**



**Современный интерфейс пользователя**



**Работа пользователей с любых устройств из web-клиента**



**Возможности для собственной разработки, интеграции через АПИ**



**Надежность и значительная экспертиза на рынке систем электронного документооборота**

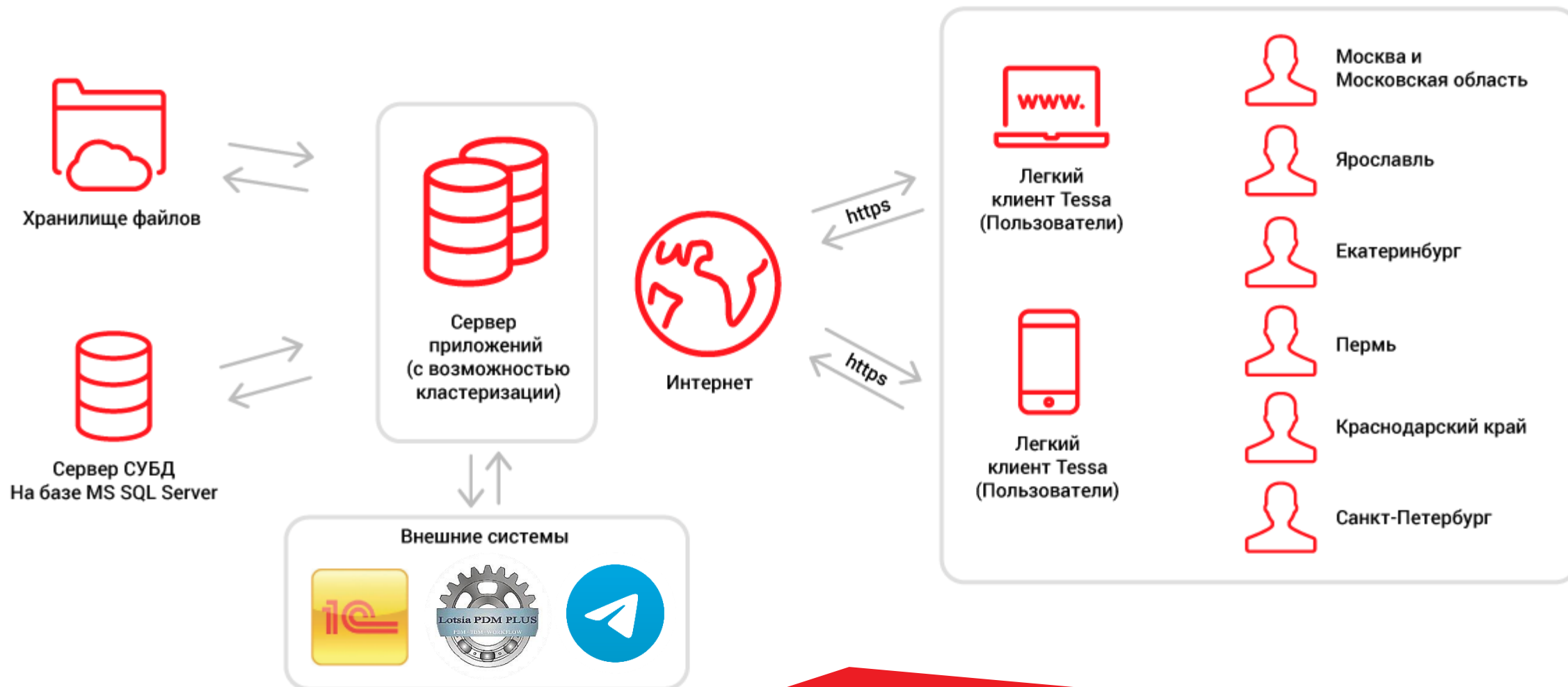
**1 094 372**

Текущая база документов

**0,36 сек**

Время открытия документа

# АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



# ИНТЕГРАЦИИ

TESSA интегрирована с 1С: ЗУП, 1С:БИТ. Финанс, PDM  
Lotsia, Диадок, чат-бот в Telegram и HuntFlow





# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ БЛОКИ



## ЮРИДИЧЕСКИЕ: ДОКУМЕНТЫ, БД, ОТЧЕТЫ

- Договоры: согласование, подписание, хранение **(ЮЗДО)**
- Доверенности: согласование, подписание, хранение, отмена.
- Одобрение Советом директоров **(ЮЗДО)**
- БД по Организациям ГК, Отчеты.

## ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

- Входящая / исходящая корреспонденция,
- Распорядительные документы **(ЮЗДО)**,
- Внутренние нормативные документы,
- Протоколы, Служебные записки **(ЮЗДО)** и пр.

## ФИНАНСОВЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- ЭДО первичной документации **(ЮЗДО)**
- Реестры платежей и пр.

## HR-процессы

- Процесс постановки целей и отчет об их исполнении,
- Управление заявками на обучение,
- Подбор и оформление персонала,
- План адаптации нового сотрудника,
- Обходной лист для увольняющегося сотрудника.

## ЗАКУПКИ

- Планирование и Отчетность по закупкам **(ЮЗДО)**,
- Согласование конкурсной документации,
- Согласование Заявки на закупку,
- Анализ предложений поставщиков,
- Заочное голосование Тендерного комитета

## ПРОЦЕССЫ

- Риск-менеджмент: подготовка, согласование, утверждение, актуализация карт рисков,
- Обращения в Службу ИТ: ServiceDesk, Заявки на доступ и пр.,
- Подготовка Оперативного плана продаж **(ЮЗДО)**

# МАТРИЦА ПРАВИЛ СОГЛАСОВАНИЯ

## 1. Матрица позволяет:

- Выполнять гибкую настройку сложных процессов согласования (по договорам > 1500 правил)
- Позволяет в одном месте администрировать всех участников процесса,
- Позволяет найти все условия по сотруднику по всем процессам

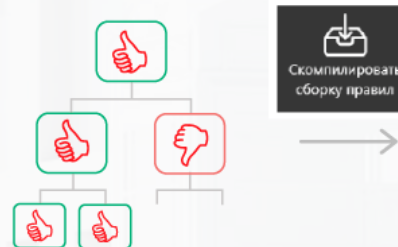
## 2. Расчет матрицы:

- Происходит мгновенно, т.к. все условия правил выполняются на стороне сервера

Настройка  
процесса  
согласования

### 1 Построение дерева правил по необходимым условиям

Данные карточки  
Значение справочников  
Данные связанных документов  
Запрос данных из БД, включая другие системы



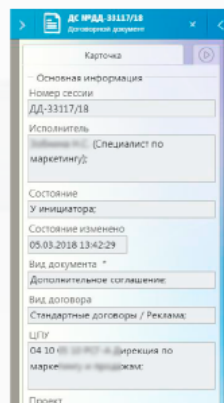
### 2 Построение исполняемой сборки (.dll) с правилами



Исполняемый файл -  
сборка правил (.dll)

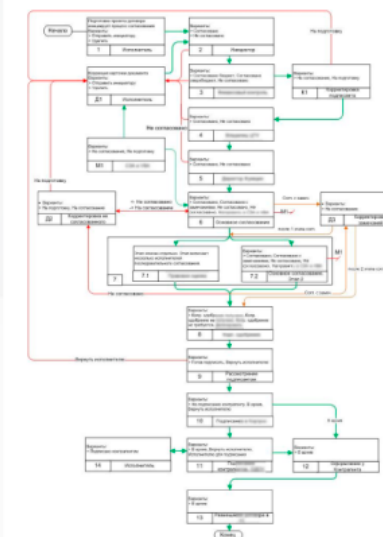
Согласование

### 3 Вычисление правил



### 4 Валидация и построение маршрута согласования документа

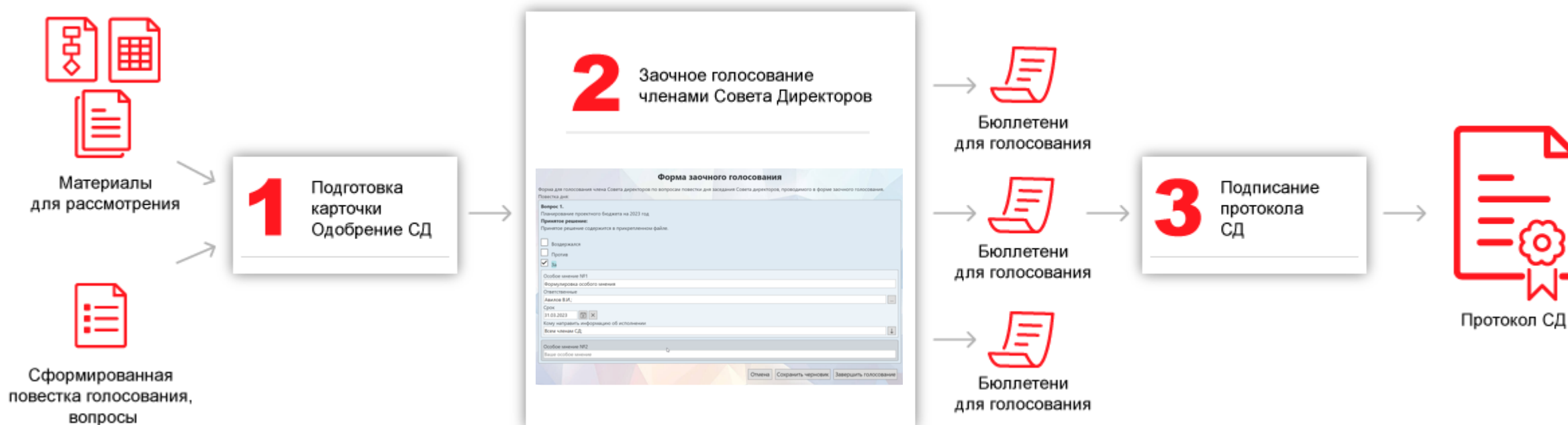
- Определение этапов, обязательность
- Формирование исполнителей этапов
- Заполнение полей карточки документа
- Формирование вариантов завершения





# Совет директоров: электронное голосование

- ✓ Реализован полностью безбумажный процесс
- ✓ Документы формируются автоматически на основании данных карточек
- ✓ Каждый юридически значимый документ подписывается ЭЦП
- ✓ Разработана электронная форма для голосования
- ✓ Настроены связи с процессами – источниками данных и системой контроля поручений



# Роботизация и автоматический старт процессов

- **Старт процессов на основании данных из внешних систем:** формирование карточек, расчет маршрутов согласования и отправка по процессу.
- **Роботизация процессов:** создание карт по преднастроенным алгоритмам, подготовка Отчетов по заданным параметрам, автозавершение этапов при наступлении события, маршрутизация процесса при наступлении заданного условия.

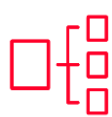


# БИЗНЕС-ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ



## Ускорение процессов

- ✓ **В десятки раз** ускорился процесс получения Одобрения СД и процесс заключения сделки
- ✓ с 2-3 **дней до нескольких часов** ускорился процесс выпуска РД за счет внедрения ЭЦП
- ✓ с 3-4 дней **до нескольких часов** ускорился процесс обмена первичной документацией с контрагентом за счет внедрения обмена через Диадок



## Сокращение трудозатрат

За счет роботизации рутинных процессов, возможности работы в едином информационном пространстве с текущими задачами, заявками, новыми и архивными документами, отчетами, а также внедрения ЮЗДО



## Сокращение издержек

- Сокращение расходов на бумагу, орг. технику и курьерскую службу,
- на администрирование и разработку новых решений

# ИТОГ



В масштабах всей компании реализована работа в едином информационном пространстве через web-клиент TESSA.

Платформа стала **МОЩНЫМ инструментом**, позволяющим качественно реализовывать важные для бизнеса процессы и эффективно работать с ними конкретным исполнителям.

**Спасибо за внимание!**

**КОРТРОС**

